

Umowa nr

Wzór umowy

Umowa na dostawę, instalację, wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Przedsiębiorstwem klasy ERP wraz z rozwiązaniem Business Intelligence dla Wodociągów Miejskich w Radomiu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu

zawarta w dniu [.....]2020 roku w Radomiu, (dalej, jako „**Umowa**”) pomiędzy:

Wodociągami Miejskimi w Radomiu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000033438, REGON: 670110416, NIP: 7960101560, wysokość kapitału zakładowego 192 773 600,00 zł,

Reprezentowana łącznie przez uprawnionych członków zarządu:

[...] – Prezesa Zarządu

[...] – Wiceprezesa Zarządu

Zwana dalej, jako „**Zamawiający**”,

a

* z siedzibą w przy ul.
zarejestrowaną w NIP..... REGON
reprezentowaną przez

1.

*podmiotami działającymi wspólnie:

1. z siedzibą w przy ul..... zarejestrowaną
w NIP..... REGON.....
reprezentowaną przez

2. z siedzibą w przy ul. zarejestrowaną
w NIP..... REGON
reprezentowaną przez

zwanym dalej Wykonawca* / Wykonawcami*, została zawarta umowa o następującej treści:

* - *niepotrzebne skreślić*

Zamawiający oraz Wykonawca dalej zwani będą łącznie, jako „**Strony**” lub odpowiednio jako „**Strona**”.

Zważywszy, że:

Dokonano wyboru oferty złożonej przez Wykonawcę w dniu [...] w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o nazwie: „*Dostawa, instalacja oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Przedsiębiorstwem klasy ERP wraz z rozwiązaniem Business Intelligence dla Wodociągów Miejskich w Radomiu Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu*” przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień

Sektorowych przez Wodociągi Miejskie w Radomiu Sp. z o.o. z dnia 18.09.2017r (dalej, jako „Oferta”), Strony zawierają Umowę następującej treści:

§1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie, instalacja oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Przedsiębiorstwem klasy ERP (dalej, jako „**System**”) dla projektu pn. „Dostawa, instalacja oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Przedsiębiorstwem klasy ERP wraz z rozwiązaniem Business Intelligence w Wodociągach Miejskich w Radomiu Sp z o.o. z siedzibą w Radomiu" (dalej, jako „**Przedmiot Umowy**”). Szczegółowy opis zadań obejmujących Przedmiot Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się na warunkach określonych w Umowie:
 - a) Dostarczyć infrastrukturę informatyczną służącą do obsługi oferowanego Systemu;
 - b) Dostarczyć, zainstalować oraz skonfigurować Środowisko Przetwarzania Danych (serwery z systemem operacyjnym, macierze, system backup), dokonać instalacji i uruchomienia Systemu klasy ERP oraz wdrożyć System, który obejmuje moduły/obszary Zamawiającego określone w Załączniku nr 3 do Umowy a także udzielić licencji na dostarczone oprogramowanie;
 - c) Wykonać Umowę zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia Systemu, ze złożoną Zamawiającemu przez Wykonawcę Ofertą w tym z uwzględnieniem wymagań określonych w szczegółowym opisie Przedmiotu Umowy określonym w Załączniku nr 2 do Umowy mając na uwadze potrzebę optymalnej realizacji celów i zadań Systemu, z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami najnowszej dostępnej wiedzy technicznej;
 - d) Świadczyć usługi gwarancyjne na zasadach określonych w umowie oraz Załączniku nr 5 do Umowy;
 - e) Dysponować odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na należyte wykonanie Umowy;
 - f) Ustanowić osobę odpowiedzialną za wdrożenie Systemu (dalej, jako „**Kierownik Wdrożenia Wykonawcy**”) ze strony Wykonawcy odpowiedzialnego za całość wdrożenia, uruchomienia i nadzoru nad eksploatacją Systemu, kierującego Zespołem Wdrożeniowym ze strony Wykonawcy;
 - g) Udzielić Kierownikowi Wdrożenia Wykonawcy pełnomocnictwa do podpisywania protokołów realizacji prac i reprezentowania Wykonawcy w zakresie spraw merytorycznych i technicznych w ramach niniejszej Umowy;
 - h) Powołać osoby odpowiedzialne za wykonanie Przedmiotu Umowy i wdrożenie Systemu (dalej, jako „**Zespół Wdrożeniowy Wykonawcy**”) ze strony Wykonawcy składającego się z osób merytorycznie odpowiedzialnych za poszczególne funkcjonalności Systemu, wyszczególnionych w ofercie Wykonawcy i podporządkowanych Kierownikowi Wdrożenia Wykonawcy;
 - i) Kontroli danych przeniesionych z programów Zamawiającego pod względem wartości, sum i ilości itp.;
 - j) Zapewnienia działania dotychczasowych systemów do czasu zakończenia wdrożenia;
 - k) Przeprowadzenie szkoleń, w tym zapewnienia organizacji zakresu, przebiegu i harmonogramu szkoleń skoordynowanego z harmonogramem wdrożenia w taki

sposób żeby Zamawiający był merytorycznie od strony obsługi Systemu przygotowany do realizacji poszczególnych etapów wdrożenia.

3. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób zaangażowanych przez niego w realizację Umowy oraz gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy, realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę, będą posiadać umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom.

§2

Termin i harmonogram realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować kompleksowo Przedmiot Umowy, wraz z uwzględnieniem wszelkich czynności związanych z odbiorem, w terminie nie przekraczającym 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy, zgodnie z harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy (dalej, jako „**Harmonogram**”) t.j. do dnia.....
2. Termin wykonania Umowy może ulec przedłużeniu wyłącznie w związku z powstaniem okoliczności związanych z zaistnieniem siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia, którym Strony nie mogą zapobiec, ani których nie mogą uniknąć pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne strajki i rozruchy lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako siła wyższa, na które Strony nie mają wpływu. Wstrzymanie realizacji Umowy z powodu okoliczności siły wyższej wymaga sporządzenia aneksu do Umowy przedłużającego okres realizacji Umowy o czas wstrzymania prac.
3. Po zrealizowaniu poszczególnych Etapów wskazanych w „**Harmonogramie**” Wykonawca pisemnie powiadomi Zamawiającego o wykonaniu danego Etapu. Wykonanie poszczególnych czynności związanych z realizacją Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone przez Strony stosownymi protokołami odbioru bez zastrzeżeń (dalej, jako „**Protokół Częściowy**”).
4. Odbiór poszczególnych Etapów będzie dokonywany w terminach wskazanych przez Zamawiającego w Harmonogramie.
5. Po zakończeniu wykonania „**Przedmiotu Umowy**”, zgodnie z warunkami Umowy oraz po wykonaniu przez Strony testów akceptacyjnych z wynikiem pozytywnym, Strony sporządzą protokół dostarczenia, wdrożenia i uzyskania licencji (dalej, jako „**Protokół Końcowy**”). Protokół Końcowy zawierać będzie potwierdzenie wykonania Przedmiotu Umowy jedynie bez żadnych zastrzeżeń. Protokoły Częściowe, Protokoły Zastrzeżeń, Protokół Końcowy będą sporządzane przez przedstawicieli Wykonawcy i zatwierdzone przez przedstawicieli Zamawiającego.
6. Wykonawcę obowiązywać będzie szczegółowy Harmonogram realizacji Umowy stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy. W uzasadnionych przypadkach oraz w miarę postępu prac Wykonawca może dokonać aktualizacji Harmonogramu. Każdorazowa zmiana Harmonogramu wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, z tym, że aktualizacja Harmonogramu dokonana w tym trybie nie może mieć żadnego wpływu na zmianę terminu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, ani na wysokość wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 7 ust 1 Umowy.
7. Podpisany przez przedstawicieli Stron Protokół Końcowy lub Protokół Częściowy będzie stanowił dla Wykonawcy podstawę do wystawienia faktury VAT.

8. Wszystkie inne nie wymienione zadania i prace jakie Wykonawca uzna za niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia będą uwzględnione w wynagrodzeniu ryczałtowym, o którym mowa w § 7 ust 1 Umowy.

§3

Przedstawiciele Stron

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego będzie [...] (dalej, jako „**Kierownik Wdrożenia Zamawiającego**”).
2. Zamawiający może powołać osoby odpowiedzialne za wykonanie Przedmiotu Umowy i wdrożenie Systemu (dalej, jako „**Zespół Wdrożeniowy Zamawiającego**”) ze strony Zamawiającego składającego się z osób podporządkowanych Kierownikowi Wdrożenia Zamawiającego.
3. Zamawiający w każdym czasie może wyznaczyć inne osoby, które będą uczestniczyły w realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności jeżeli okaże się to niezbędne w jego realizacji w danej jednostce Zamawiającego.
4. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy pełniącą funkcję Kierownika Wdrożenia Wykonawcy po stronie Wykonawcy będzie [...].
5. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w § 3 ust. 1 - 4 Umowy mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o zamiarze zastąpienia. Pisemne powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu.
6. Zespół Wdrożeniowy Wykonawcy (lub jego część) wraz z Kierownikiem Wdrożenia Wykonawcy ze strony Wykonawcy oraz Kierownik Wdrożenia Zamawiającego wraz z ewentualnym Zespołem Wdrożeniowym Zamawiającego (lub jego część) przez cały czas trwania wdrożenia mają obowiązek prowadzenia spotkań, w siedzibie Zamawiającego, w odstępie co najmniej dwutygodniowym mających na celu podsumowywanie oraz koordynowanie prac wdrożeniowych. Wykonawca ma obowiązek tworzenia notatki każdego spotkania, która musi zostać każdorazowo obustronnie podpisana przez uczestników spotkania.
7. Wykaz pracowników należących do Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy przewidzianych do realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu niezwłocznie po zawarciu Umowy oraz informować Zamawiającego o zamierzonych zmianach w wykazie. Zmiana pracownika przewidzianego do realizacji przedmiotu Umowy wymaga uprzedniego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.

§4

Obowiązki Wykonawcy

1. W celu należytego wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, rzetelnie, terminowo, według swej najlepszej wiedzy i umiejętności oraz mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego oraz obowiązek wykonania Umowy w terminach wynikających z Harmonogramu stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy;
 - b) zapewnić nadzór i koordynację wszelkich działań związanych z realizacją Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji zadań;

- c) zapewnić Zamawiającemu korzystanie z dostarczonego oprogramowania tak, aby korzystanie to nie naruszało praw (autorskich) osób trzecich;
- d) ściśle współdziałać z Zamawiającym, w tym telefonicznie i/lub w formie elektronicznej/zdalnej (email) oraz bezzwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach przy realizacji Umowy, w szczególności dotyczących terminów i zakresu rzeczowego;
- e) niezależnie od okoliczności zapewnić opiekę wdrożeniową osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy, o których mowa z § 3 oraz § 1 Umowy w dni robocze w godzinach 7:00-15:00 obecną w siedzibie Zamawiającego;
- f) posługiwać się osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, odpowiednio przeszkolonymi i wyposażonymi w niezbędny sprzęt;
- g) uczestniczyć w cyklicznych spotkaniach organizowanych w siedzibie Zamawiającego w każdym miesiącu (przynajmniej 2 spotkania na miesiąc), podczas których omawiane będą bieżące prace wynikające z realizacji Harmonogramu stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy, jak również ewentualne problemy przy jej realizacji;
- h) wykonać na swój koszt i zgodnie z Harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy, wszelkie czynności wchodzące w zakres zadań, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy przewidziane do wykonania w siedzibie Zamawiającego;
- i) organizować wykonanie Przedmiotu Umowy w taki sposób, aby przy zachowaniu czasu niezbędnego na wykonanie czynności odbiorowych, możliwe było podpisanie Protokołu Końcowego w ciągu 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy;
- j) umożliwić przeprowadzenie testów akceptacyjnych oraz uczestniczyć w nich w terminie 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego gotowości do ich wykonania .

§5

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) współpracy z Wykonawcą w celu sprawnej realizacji Umowy;
- b) zapewnienia osobom wyznaczonym przez Wykonawcę dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, z zachowaniem procedur i regulaminów obowiązujących w tychże pomieszczeniach i budynkach;
- c) zapłaty wynagrodzenia za należyte wykonany Przedmiot Umowy;
- d) zapewnienia łącza informatycznego do prostych napraw serwisowych oraz do transmisji skryptów serwisowych i nowych wersji oprogramowania;
- e) zapewnienia Wykonawcy, na czas przeprowadzenia szkoleń dla użytkowników i administratorów Systemu sali szkoleniowej wraz z wyposażeniem niezbędnym do przeprowadzenia tychże szkoleń;
- f) kontroli merytorycznej danych poddawanych przetworzeniu;
- g) kontroli bieżącej dokumentów otrzymanych w wyniku przetwarzania danych po dostarczeniu i skonfigurowaniu sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.

§6 Dostawa i Odbiory

1. Wszelkie wykonane przez Wykonawcę czynności wchodzące w zakres zadań, obejmujących Przedmiot Umowy będą podlegać testom akceptacyjnym zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Zamawiający dokona odbioru dostarczenia, wdrożenia i uzyskania licencji po pozytywnym wyniku wszystkich przeprowadzonych testów akceptacyjnych zainstalowanego i uruchomionego przez Wykonawcę Systemu. Jako testy akceptacyjne Zamawiający rozumie sprawdzenie w obecności przedstawiciela Wykonawcy, zgodności wdrożonych rozwiązań z zapisami szczegółowego opisu Przedmiotu Umowy zgodnie z Załącznikiem nr 2.
3. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone w terminie 7 dni roboczych liczonych od daty pisemnego zgłoszenia gotowości do ich przeprowadzenia.
4. Potwierdzeniem odbioru prac obejmujących Przedmiot Umowy będzie podpisany bez zastrzeżeń Protokół Częściowy lub Końcowy.
5. W przypadku negatywnego wyniku przeprowadzonych testów akceptacyjnych, Strony sporządzą protokół zawierający wykazanie zastrzeżenia/wad (dalej, jako „**Protokół Zastrzeżeń**”). Wykonawca zobowiązany jest do dokonania ewentualnych zmian i/lub poprawek w ciągu maksymalnie 21 dni od daty zakończenia przeprowadzonych testów akceptacyjnych, które zostały stwierdzone w Protokole Zastrzeżeń. Czas niezbędny do ewentualnych zmian i/lub poprawek zostanie każdorazowo wskazany w Protokole Zastrzeżeń.
6. Po dokonaniu zmian i/lub poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest ponownie zgłosić gotowość do przeprowadzenia testów akceptacyjnych. Ponowne testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2- 6.
7. Jeżeli w toku przeprowadzenia testów akceptacyjnych zostaną stwierdzone wady, Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - a) jeżeli wady nadają się do usunięcia, zostaną przeprowadzone ponowne testy akceptacyjne zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2-6.
 - b) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z wdrożonego Systemu zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający może odstąpić od Umowy lub żądać wykonania etapu lub jego części ponownie lub zlecić wykonanie go osobie trzeciej na koszt Wykonawcy;
 - c) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia lecz nie uniemożliwiają korzystanie z wdrożonego Systemu zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający ma prawo do odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy.
8. Protokół Końcowy może zostać podpisany jedynie w przypadku naprawy i likwidacji wszelkich zastrzeżeń wykazanych w Protokołach Zastrzeżeń i pod warunkiem, że nie pojawiły się nowe.
9. Za datę wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy uznaje się datę podpisania przez Strony Protokołu Końcowego potwierdzającej wykonanie bez zastrzeżeń wszelkich czynności objętych Przedmiotem Umowy.
10. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie za prace, materiały i urządzenia użyte do usunięcia zastrzeżeń/wad.
11. Protokół Końcowy należy sporządzić w terminie 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy.

§7

Wynagrodzenie

1. Tytułem wynagrodzenia ryczałtowego za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma łącznie kwotę netto [...] , słownie [...] , plus podatek VAT, brutto [...], słownie [...], w tym
 - a. Dostawa i instalacja infrastruktury IT służącej do obsługi Systemu (serwery, system backup, UPS, szafa Rack, oprogramowanie). Dostawa licencji Systemu oraz bazy danych;
 - b. Wdrożenie Systemu.
2. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty realizacji umowy, w tym w szczególności koszty związane z dojazdami, noclegami i dietami pracowników Wykonawcy.
3. Kwota wynagrodzenia, o której mowa w § 7 ust.1 Umowy, obejmuje wynagrodzenie za poszczególne elementy składające się na Przedmiot Umowy, a jej kalkulacja zawarta została w specyfikacji cenowej, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania pełnego zakresu Przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania przez Wykonawcę zmiany wynagrodzenia określonego w § 7 ust.1 Umowy.
4. Dopuszcza się fakturowanie częściowe za dany Etap w wysokości określonej w Załączniku nr 4 do Umowy (Kolumna nr 5).
5. Podstawą wystawienia faktury częściowej będzie podpisany przez Strony Protokół Częściowy lub Protokół Końcowy, zgodny z Harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy oraz postanowieniami Umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość zapłaty wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy po podpisaniu przez Strony Protokołu Częściowego lub Protokołu Końcowego w terminie wcześniejszym niż termin realizacji poszczególnych elementów określonych w Harmonogramie stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.
6. W przypadku zmiany stawki podatku VAT wartość będzie naliczona stosownie do obowiązującej stawki w dacie wystawienia faktury, a wynagrodzenie brutto w takim przypadku ulegnie zmianie.
7. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr..... w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych pod względem formalnym i materialnym faktur VAT, z tym że faktura doręczona winna zostać w terminie nie później niż 14 dni od dnia wystawienia.
8. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie skalkulował z uwzględnieniem wszystkich elementów cenotwórczych niezbędnych dla należytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz, że wynagrodzenie to uwzględnia wszystkie ryzyka obciążające Wykonawcę przy realizacji Umowy.
9. Strony ustalają, że za datę terminowej płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
10. Jeżeli Zamawiający opóźni się z zapłatą wynagrodzenia, Wykonawca może żądać odsetek ustawowych za czas opóźnienia.

§8

Rękojmia i gwarancja

1. Wykonawca oświadcza, że System objęty Przedmiotem Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie Systemu lub posiada prawo do jego sprzedaży i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem całości Systemu.
3. Wykonawca gwarantuje wykonanie Przedmiotu Umowy bez jakiegokolwiek usterek utrudniających lub uniemożliwiających pełne korzystanie z możliwości Systemu, zgodnie z warunkami Umowy i wymogami wiedzy technicznej, bez wad, które pomniejszą wartość Systemu lub uczynią oprogramowanie nieprzydatnym do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się wszelkie wykryte usterki na swój koszt w terminach określonych w Załączniku nr 5 do Umowy.
4. Strony postanawiają, iż odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy, wynikająca z Kodeksu Cywilnego zostaje rozszerzona na okres 36 miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego całkowitego Protokołu Końcowego przez obie strony. Okres rękojmi za wady biegnie równoległe z okresem udzielonej gwarancji i wygasa po terminie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Końcowego. Roszczenia z tytułu rękojmi za wady lub/i gwarancji mogą być dochodzone także po upływie 36 miesięcy, jeżeli Zamawiający zgłosił Wykonawcy istnienie wady lub/i usterki w okresie objętym gwarancją lub gdy Wykonawca zataił istnienie wady lub usterki.
5. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad i usterek bez względu na związane z tym koszty.
6. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji zobowiązany jest świadczyć usługi gwarancyjne na warunkach określonych w Załączniku nr 5 do Umowy.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, w tym za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej w tym praw autorskich do Przedmiotu Umowy w postaci oprogramowania czy patentów związanych z Przedmiotem Umowy.

§9

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
 - a) Za opóźnienie w realizacji poszczególnych Etapów Przedmiotu Umowy w stosunku do wynikających z Harmonogramu stanowiącego Załącznik nr 4, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za Etap, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

- b) Za opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 kwotę w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - c) Za opóźnienie w wykonaniu poszczególnych usług gwarancyjnych opisanych w Załączniku nr 5 do Umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - d) Gdy Wykonawca nie poinformuje Zamawiającego o zamiarze zawarcia umowy o podwykonawstwo lub gdy nie przedłoży Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy (bądź kopii jej zmiany) o podwykonawstwo, w terminie, o którym mowa w § 16 Umowy; w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
 - e) Gdy Wykonawca nie doprowadzi do zmiany umowy w zakresie terminu zapłaty na nie dłuższy niż 30 dni, w terminie o którym mowa w § 16 ust. 5 Umowy, w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
 - f) Gdy Wykonawca nie zapłaci lub nieterminowo zapłaci wynagrodzenie należne Podwykonawcy, za każdy taki przypadek w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
- 2. W przypadku odstąpienia Wykonawcy lub Zamawiającego od Umowy lub pozostałej do wykonania jej części z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
 - 3. W przypadku, gdy Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, udostępni je osobie nieupoważnionej lub Urząd Ochrony Danych Osobowych stwierdzi, że Wykonawca nie respektuje zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U.2019.1781 t.j.) oraz w rozporządzeniu o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016). Zamawiający obciąży Wykonawcę karami pieniężnymi lub grzywnami nałożonymi z tego powodu na Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonych kar lub grzywien.
 - 4. Jeżeli naliczone kary umowne nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego (na zasadach ogólnych) do pełnej wysokości poniesionej szkody.

§10

Odstąpienie od Umowy

- 1. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje przedmiot Umowy, Zamawiający może od Umowy odstąpić w całości lub w części po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego terminu, jednakże nie dłuższego niż 30 dni, z zastrzeżeniem odstąpienia od Umowy w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu.
- 2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub części w trybie natychmiastowym w przypadku gdy:
 - a) otwarte zostało postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe Wykonawcy;
 - b) wykonawca został wykreślony z właściwej ewidencji lub rejestru;
 - c) dokonano zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym wykonanie Umowy;

- d) Wykonawca lub wskazany przez niego podmiot nie będzie w stanie wprowadzić niezbędnych modyfikacji Systemu;
 - e) Wykonawca bez zgody Zamawiającego wstrzymuje wykonanie Przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 30 dni;
 - f) Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami, w szczególności gdy niezgodnie z warunkami Umowy zleca wykonanie części lub całości robót Podwykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie Zamawiającego o zaistnieniu zdarzeń, o których mowa w § 10 ust. 2 Umowy.
 4. Zamawiającemu przysługuje również prawo do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może wówczas odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu za wykonaną część Przedmiotu Umowy.

§11

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Przed podpisaniem umowy wniesiono zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zwane dalej „zabezpieczeniem”, w kwocie słownie, która stanowi **10%** ceny ofertowej brutto. Formą zabezpieczenia jest
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Zaspokojenie roszczeń może być dokonane do kwoty określonej w ust. 1, niezależnie od wysokości naliczonych kar umownych.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, w trybie określonym w § 76 Regulaminu Udzielania Zamówień Sektorowych przez Wodociągi Miejskie w Radomiu Sp. z o.o. z dnia 18.09.2017r. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy nie stanowi zmiany treści Umowy.
4. Zwrot wniesionego zabezpieczenia zostanie wykonany w następujący sposób:
 - a) 70 % ustalonej wartości zabezpieczenia, tj. kwota gwarantująca należyte wykonanie przedmiotu Umowy, zostanie zwolniona w ciągu 30 dni po podpisaniu Protokołu Końcowego;
 - b) 30 % wartości zabezpieczenia tj. kwota zabezpieczająca roszczenia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady zwrócona zostanie nie później niż w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
5. W przypadku powstania po stronie Zamawiającego roszczeń w stosunku do Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub roszczeń z tytułu rękojmi za wady oraz uchylania się Wykonawcy od zadośćuczynienia tym roszczeniom, kwota zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wraz z powstałymi odsetkami zostanie, w części koniecznej, przeznaczona zgodnie z Umową do pokrycia roszczeń z tego tytułu.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi za wady. Niedopuszczalne jest ograniczenie

odpowiedzialności Wykonawcy do wysokości kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

7. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§12

Ochrona danych osobowych

1. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z Umowy Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z ustawy z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.) oraz rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).
2. Strony zobowiązują się do zobligowania swoich pracowników do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich, których ten upoważnił do przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 1.
5. Wykonawca uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
6. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę naruszenia warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.
8. Pracownicy Wykonawcy, przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych, obowiązani są uzyskać upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, wydane przez Administratora Danych Osobowych lub osobę upoważnioną przez niego, a także podpisać oświadczenie o zapoznaniu się i przestrzeganiu przepisów dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz zobowiązania do zachowania w tajemnicy danych i sposobów ich zabezpieczenia.
9. Za każde naruszenie obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej kwotę w wysokości równej 20.000,00 złotych (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) brutto.
10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca nie ma możliwości zabezpieczenia danych osobowych powierzonych do przetwarzania, Zamawiający może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym.
11. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§13

Informacje poufne

1. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa zamówień publicznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - b) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - c) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - d) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz Podwykonawcy, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
4. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 Dni Roboczych materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
5. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.

§14

Prawa autorskie i licencja

1. Wykonawca oświadcza, że z chwilą podpisania Protokołu Częściowego lub Protokołu Końcowego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do prac (utworów) wykonanych w zakresie Przedmiotu Umowy.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do prac i wyników, o których mowa w ust. 1 następuje na wszystkich polach eksploatacji wyszczególnionych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności:
 - a) dysponowania/rozporządzania (w tym zbycia), obrotu oryginałem lub kopiami albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu i dzierżawy ; trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; łączenia fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania ; modyfikowania, rozbudowania; wprowadzania do pamięci komputera, przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format;
 - b) publikowania, publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania

- oprogramowania w dowolny, wybrany przez Zamawiającego sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
- c) wykorzystywania do prowadzonych postępowań o zamówienie publiczne jako element dokumentacji postępowania, w szczególności w celu wdrożenia w podmiotach publicznych realizujących zadania wynikające z systemu ubezpieczeń społecznych;
 - d) dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania i przystosowywania całości lub części oprogramowania, wprowadzania nowych funkcjonalności oraz jakiegokolwiek zmian.
3. Wykonawca oświadcza, że wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do wykonanych prac (utworów), przenosi na Zamawiającego również wyłączne prawo zezwolenia na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do powstałych utworów. W związku z powyższym, Wykonawca nie będzie występował o dodatkowe wynagrodzenie.
 4. Wykonawca oświadcza, że wyłączne autorskie prawa majątkowe do Systemu, wraz z dokumentacją związaną z Systemem przysługują wyłącznie producentowi, tj. (dalej, jako „**Producent Oprogramowania**”) oraz, że na mocy zawartej z Producentem Oprogramowania umowy z dnia, posiada upoważnienie do udzielania dalszej licencji (sublicencji) na System w zakresie przewidzianym niniejszą Umową. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a postanowieniami zawartymi w warunkach licencyjnych Producenta Oprogramowania, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.
 5. Zamawiający uzyskuje od Wykonawcy licencję niewyłączną dla Wodociągów Miejskich w Radomiu Sp z o.o. z siedzibą w Radomiu, na korzystanie z wdrożonego Systemu, w tym również do zmian wprowadzonych do Systemu w trakcie wykonywania usług gwarancyjnych oraz do wszelkiej dokumentacji powstałej w ramach Umowy, jako utworu w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2019.1231 t.j. z późn. zm.) z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający w ramach nabytych praw będzie mógł korzystać swobodnie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem na swoje potrzeby, w tym będzie uprawniony do wprowadzania zmian do oprogramowania i jego swobodnej dalszej rozbudowy oraz będzie uprawniony do zlecenia podmiotom trzecim opieki/asysty technicznej po upływie okresu gwarancji świadczonej przez Wykonawcę.
 6. Strony przyjmują, że z chwilą podpisania Protokołu Częściowego lub Protokołu Końcowego, Wykonawca w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 7, zapewni Zamawiającemu w możliwie najszerszym zakresie niewyłączną i nieograniczoną czasowo ani terytorialnie, licencję bądź sublicencję na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa wyżej, na polach eksploatacji pozwalających na korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem.
 7. Licencje/sublicencje będą udzielone na wersje oprogramowania stanowiącego przedmiot licencji aktualne (bieżące) w dacie ich udzielenia Zamawiającemu oraz na kolejne wersje oprogramowania stanowiącego przedmiot licencji (aktualizacje) instalowane w ramach aktualizacji oprogramowania w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz gwarancji.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania ciągłości zakupionej licencji bazy danych przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
 9. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z Systemu w ramach licencji nie będzie naruszać praw autorskich osób trzecich oraz, że w przypadku wystąpienia osoby trzeciej przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia jej praw autorskich do

Systemu lub jego części, w tym prawa własności, autorskich praw osobistych i majątkowych lub z tytułu naruszenia dóbr osobistych, Wykonawca przejmie odpowiedzialność wobec tej osoby trzeciej. Jeżeli Zamawiający poniesie szkodę z tytułu ww. roszczeń osoby trzeciej Wykonawca obowiązany jest do jej pokrycia.

§15

Zatrudnienie na Umowę

1. Zamawiający, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę min. 5 osób wykonujących następujące czynności:
 - a) przeprowadzanie bieżących analiz systemu i zgodności z przepisami prawa i szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia;
 - b) tworzenie, modyfikacja i aktualizacja kodu oprogramowania zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia;
 - c) opracowanie layoutu i interfejsu graficznego oprogramowania;
 - d) tworzenie, modyfikacja, optymalizacja istniejących zapytań i kwerend w bazach danych użytkowanego oprogramowania
2. W zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. Umowa o pracę powinna być zawarta co najmniej przez cały okres realizacji umowy.
3. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia podpisania Umowy będzie zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu potwierdzenia zawarcia umowy o pracę z osobami, o których mowa w § 15 ust. 1 Umowy.
4. Potwierdzenie powinno zawierać: numer umowy, datę zawarcia umowy, strony umowy, rodzaj pracy, termin rozpoczęcia pracy.
5. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących w ramach realizacji przedmiotu zamówienia usługi związane z wdrożeniem Systemu:
 - a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych - tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 7. W przypadku braku zgodności ze stanem faktycznym informacji, o której mowa w § 15 ust. 2 i 3 Umowy Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy i naliczyć kary umowne wskazane w wysokości 10% ceny łącznej brutto określonej w § 7 ust. 1 Umowy.

§16

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy siłami własnymi.
2. W przypadku realizacji przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców (dalej: „Podwykonawca”), Wykonawcę obciążać będą obowiązki opisane w Umowie. Przez umowę o podwykonawstwo należy rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, której przedmiotem są usługi lub dostawy stanowiące część zamówienia publicznego, zawartą między Wykonawcą a innym podmiotem (Podwykonawcą).
3. Następujące prace zostaną wykonane przez Podwykonawców, za których odpowiada Wykonawca:.....
4. Wykonawca nie może zaangażować do wykonania Umowy Podwykonawców bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 d).
5. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 d).
6. Zmiana umowy z Podwykonawcą, z którym Wykonawca zawarł umowę o podwykonawstwo, wymaga dopełnienia obowiązków opisanych w ust. 4.
7. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.
8. W przypadku, jeżeli umowa o podwykonawstwo przewiduje termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż 30 dni, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę i wezwie go do doprowadzenia do zmiany tej umowy w terminie 14 dni od wezwania, pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej, o której mowa w § 9 ust 1 e).
9. Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, który zawarł przedłożoną Zamawiającemu umowę o podwykonawstwo, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty przez Wykonawcę.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 9, dotyczy wyłącznie należności powstałych po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo.

11. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych Podwykonawcy.
12. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający umożliwi Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy. Termin zgłaszania uwag będzie nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia tej informacji.
13. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust.12 Zamawiający może:
 - a) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty,
 - albo
 - b) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy,
 - albo
 - c) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
14. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy, Zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
15. Konieczność wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy, o których mowa w ust. 6, lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości Wynagrodzenia, stanowi podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
16. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania terminowej zapłaty Podwykonawcom, z którymi zawarł umowy o podwykonawstwo, pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 f).

§17

Wykonawcy

1. Podmioty działający wspólnie jako Wykonawcy, są solidarnie odpowiedzialni wobec Zamawiającego za wykonanie Przedmiotu Umowy.
2. Zakres zadań i rola każdego Podmiotu określone zostały w porozumieniu podpisanym przez osoby upoważnione do działania w imieniu każdego Podmiotu, a złożonym Zamawiającemu przed zawarciem niniejszej Umowy.
3. Podmioty działający wspólnie jako Wykonawcy, nie zmieniają swego składu ani statusu prawnego przez cały okres wykonywania Umowy, chyba że Zamawiający wyrazi w tym zakresie pisemną zgodę. Zmiana dokonana bez zgody Zamawiającego stanowić będzie ciężkie naruszenie warunków niniejszej Umowy.
4. Podmioty działający wspólnie jako Wykonawcy, udzielą pełnomocnictwa Pełnomocnikowi, który w ich imieniu będzie działał wobec Zamawiającego w tym, w szczególności będzie umocowany do zaciągania zobowiązań, wystawiania faktur, przyjmowania płatności oraz przyjmowania od Zamawiającego instrukcji na rzecz wszystkich podmiotów i każdego z osobna.

§18

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały czas obowiązywania Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzenia działalności

gospodarczej, obejmującego co najmniej szkody powstałe w związku z wykonywaniem prac objętych Przedmiotem Umowy.

3. W sprawach, które nie są unormowane niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Regulaminu Udzielania Zamówień Sektorowych przez Wodociągi Miejskie w Radomiu Sp. z o.o. z dnia 18.09.2017r, ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy.
4. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się wzajemnie do zawiadamiania drugiej Strony o każdorazowej zmianie adresu wskazanego w Umowie. Doręczenie pod adres wskazany przez Stronę w przypadku odesłania zwrotnego przez operatora wyznaczonego przesyłki wysłanej na podany adres, uważa się za skuteczne z upływem siódmego dnia, licząc od dnia następującego po dniu wysłania, jeżeli przesyłka nie została podjęta przez adresata, bez względu na przyczynę niepodjęcia. Zawiadomienie o zmianie adresu do doręczeń nie stanowi zmiany Umowy.
6. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że zachodzą okoliczności wymienione w § 71 Regulaminu Udzielania Zamówień Sektorowych przez Wodociągi Miejskie w Radomiu Sp. z o.o. z dnia 18.09.2017r
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa otrzymuje Zamawiający a jeden Wykonawca.
8. Integralną część Umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1– Specyfikacja cenowa
 - b) Załącznik nr 2– Szczegółowy opis przedmiotu Umowy: Załączniki: A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, R
 - c) Załącznik nr 3– Wykaz modułów równoważnych
 - d) Załącznik nr 4 - Harmonogram realizacji umowy
 - e) Załącznik nr 5 - Zasady świadczenia usług gwarancyjnych
 - f) Załącznik nr 6 - Wzór Protokołu Końcowego
 - g) Załącznik nr 7 - Wzór Protokołu Częściowego
 - h) Załącznik nr 8– Wzór Protokołu Zastrzeżeń

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do Umowy

Specyfikacja cenowa dla zadania:

Dostawa, instalacja oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Przedsiębiorstwem klasy ERP wraz z rozwiązaniem Business Intelligence w Wodociągach Miejskich w Radomiu Sp z o.o.

Nazwa	Ilość	Cena netto	VAT	Cena brutto
Dostawa i instalacja infrastruktury IT służącej do obsługi SYSTEMU (serwery, system backup, UPS, szafa Rack, oprogramowanie). Dostawa licencji SYSTEMU oraz bazy danych.	1 kpl			
Wdrożenie SYSTEMU	1 kpl			
Razem				

WYKAZ MODUŁÓW RÓWNOWAŻNYCH

Zamawiający dopuszcza inną organizację modułów/obszarów (tzn. inne nazewnictwo lub np. zawarcie funkcjonalności dwóch lub więcej modułów w jednym lub odwrotnie, tzn. funkcjonalności jednego modułu/obszaru rozłożone na kilka modułów/obszarów).

W przypadku innego podziału i nazewnictwa modułów/obszarów należy w tabeli poniżej wymienić w każdej pozycji wszystkie moduły/obszary realizujące funkcjonalność równoważną funkcjonalności realizowanej przez moduł/obszar zdefiniowany przez Zamawiającego. Wykonawca może podać przy jednym module/obszarze Zamawiającego kilka własnych modułów/obszarów, które łącznie zrealizują wymaganą przez Zamawiającego funkcjonalność, zgodnie z SIWZ i załącznikami do SIWZ.

L.p.	Moduły/obszary wg Zamawiającego	Równoważne moduły/obszary wg Wykonawcy
1.	Biling	
2.	Finanse i Księgowość	
3.	Gospodarka wodomierzowa	
4.	Kadry i płace	
5.	Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta i Pracowników	
6.	Zarządzanie obiegiem dokumentów i informacji	
7.	Gospodarka materiałowa	
8.	Transport i flota	
9.	Ewidencja sieci, przyłączy i dokumentacji technicznej	
10.	Zarządzanie zleceniami	
11.	Inwestycje/projekty i remonty	
12.	Przetargi	
13.	Laboratorium	
14.	Infrastruktura	
15.	Business Intelligence (BI)	

..... dnia.....

.....

upelnomocnionego

przedstawiciela/przedstawicieli Wykonawcy

czytelny podpis Wykonawcy lub

HARMONOGRAM REALIZACJI UMOWY

L.P.	Element	Termin rozpoczęcia	Termin zakończenia (maksymalny)*	Udział % Elementu w Wartości Umowy
1	2	3	4	5
Etap I				
1	Analiza wstępna. Prace przygotowawcze. Dostawa i instalacja infrastruktury informatycznej służącej do obsługi SYSTEMU. Dostawa licencji systemu oraz bazy danych.	Zawarcie Umowy	+3 m-ce	Maksimum 30%
Etap II				
1	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Gospodarka wodomierzowa.	Zawarcie Umowy	+ 9 m-cy	Maksimum 2%
2	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Ewidencja sieci, przyłączy i dokumentacji technicznej.	Zawarcie Umowy	+ 9 m-cy	Maksimum 3%
3	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Inwestycje/Projekty i remonty.	Zawarcie Umowy	+ 9 m-cy	Maksimum 3%
4	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Transport i flota.	Zawarcie Umowy	+9 m-cy	Maksimum 2%
5	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Laboratorium.	Zawarcie Umowy	+9 m-cy	Maksimum 2%
Etap III				

1	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Majątek trwały.	Zawarcie Umowy	+12 m-cy	Maksimum 3%
2	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Gospodarka materiałowa.	Zawarcie Umowy	+12 m-cy	Maksimum 3%
3	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Zarządzanie zleceniami.	Zawarcie Umowy	+12 m-cy	Maksimum 3%
4	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Kadry i płace.	Zawarcie Umowy	+12 m-cy	Maksimum 3%
Etap IV				
1	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Finanse i Księgowość.	Zawarcie Umowy	+15 m-cy	Maksimum 5%
2	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Biling	Zawarcie Umowy	+15 m-cy	Maksimum 5%
3	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Przetargi.	Zawarcie Umowy	+15 m-cy	Maksimum-2%
Etap V				
1	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: e- Aplikacje.	Zawarcie Umowy	+ 18 m-cy	Maksimum 3%
Etap VI				
1	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Zarządzanie obiegiem dokumentów i informacji.	Zawarcie Umowy	+21 m-cy	Maksimum 3%
2	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar	Zawarcie Umowy	+21 m-cy	Maksimum 3%

	funkcjonalny: Infrastruktura.			
3	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Business Intelligence.	Zawarcie Umowy	+21 m-cy	Maksimum 3%
4	Wdrożenie SYSTEMU** obejmujące moduł/obszar funkcjonalny: Administrator.	Zawarcie Umowy	+21 m-cy	Maksimum 3%
Etap VII				
1	Wdrożenie SYSTEMU** - Protokół Końcowego Odbioru Wdrożenia.	Zawarcie Umowy	+24 m-ce	Minimum 19%

* Podane w kolumnie nr 4 „Termin zakończenia (maksymalny)” terminy są maksymalnymi terminami realizacji poszczególnych Elementów. W przypadku wykonania Elementu określonego w Harmonogramie Realizacji Umowy przed upływem terminu oznaczonego w kolumnie nr 4, Zamawiający dokona jego odbioru i płatności, na zasadach określonych w Umowie.

** Wdrożenie SYSTEMU – zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia zgodnie z Załącznikiem nr 2.

Kolumna nr 5 Harmonogramu realizacji umowy zostanie uzgodniona z Zamawiającym przed podpisaniem Umowy.

Załącznik nr 5 do Umowy
Zasady świadczenia usług gwarancyjnych

Gwarancja i rękojmia

Wymagania dotyczące warunków gwarancji:

1. Czas gwarancji zaczyna płynąć od dnia podpisania bezusterkowego całkowitego Protokołu Końcowego Systemu przez obie strony, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku utrzymania wdrożonych części Systemu przed tym terminem.
2. Wykonawca udziela gwarancji i zobowiązuje się do utrzymania i zapewnienia pełnej funkcjonalności Systemu oraz świadczenia usług gwarancyjnych dla całości sprzętu oraz oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej umowy w celu zapewnienia Zamawiającemu możliwości stabilnej, bezawaryjnej pracy w Systemie na okres:
 - 2.1. dla dostarczonego sprzętu: serwery, macierz - 36 miesięcy
Wszystkie elementy powinny być objęte 3 letnim wsparciem producenta w świadczonym na miejscu u klienta (on-site) w trybie Next Business Day z możliwością zgłaszania awarii 24x/7. Ponadto dane na macierzy objęte powinny być 3 letnim programem ochrony zachowania zepsutych twardych dysków po wymianie dysków twardych w ramach naprawy i/lub wymiany wynikających z usterki/usterek pojawiających się w okresie trwania gwarancji sprzętowej dotyczącej obsługiwanych produktów.
 - 2.2. pozostały sprzęt – gwarancja producenta;
 - 2.3. dla całości oprogramowania i jego współdziałania - 24 miesięcy;
3. Pełna gwarancja nie ogranicza praw do rękojmi.
4. Gwarancja, oferta bądź inne dokumenty wystawione przez Wykonawcę nie mogą zawierać warunków:
 - 4.1. ograniczających okres gwarancji poprzez uwzględnienie naturalnego zużycia elementów;
 - 4.2. dotyczących innych płatnych działań nie ujętych w umowie i SIWZ.
5. W ramach udzielonej gwarancji i usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 5.1. usunięcia wszystkich, stwierdzonych w okresie gwarancji przez Zamawiającego, usterek oprogramowania i sprzętu wchodzącego w skład oferowanego Systemu na własny koszt;
 - 5.2. zapewnienia konsultacji telefonicznych ze specjalistami od eksploatacji Systemu w godzinach 7:00-15:00 w dni robocze w celu zgłaszania i usuwania usterek podlegających gwarancji;
 - 5.3. w przypadku awarii programowych Systemu (podsystemy, system operacyjny, pozostałe aplikacje wchodzące w skład Systemu) podlegających gwarancji, Wykonawca zapewni nie później niż w ciągu 12 godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii działanie kluczowych dla Zamawiającego funkcji Systemu; uruchomienie w pełni sprawnego Systemu o pełnej wydajności i funkcjonalności nastąpi nie później niż w ciągu 48 godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii, przy czym termin podjęcia prac zmierzających do usunięcia awarii ustala się na maksymalnie 2 godziny robocze od momentu otrzymania zgłoszenia. Wykonawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia faksem lub e-mailem;
 - 5.4. zagwarantowania naprawy błędów programowych (podsystemy, system operacyjny, pozostałe aplikacje wchodzące w skład Systemu), mniej istotnych dla prawidłowego funkcjonowania Systemu, w terminie nie dłuższym niż 5 dni

roboczych od dnia zgłoszenia awarii, przy czym termin podjęcia prac zmierzających do usunięcia błędu ustala się na maksymalnie 2 godziny robocze od momentu otrzymania zgłoszenia. Wykonawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia faksem lub e-mailem;

- 5.5.naprawy gwarancyjne wszelkiego rodzaju sprzętu komputerowego, dostarczonego przez Wykonawcę, w przypadku stwierdzenia jego awarii w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii.
6. Kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania Systemu jednostki (tj. serwery, urządzenia do archiwizacji) Wykonawca zobowiązany będzie naprawić w siedzibie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy, w tym terminie, Wykonawca zapewni sprzęt o nie gorszych parametrach, który posłuży jako platforma tymczasowa na czas naprawy. Jednocześnie czas uruchomienia, w tym przypadku, w pełni sprawnego Systemu o pełnej wydajności i funkcjonalności nie może przekraczać 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii; jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast produktu wadliwego taki sam wyrób nowy - wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia. Wymiany produktu Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet gdyby w międzyczasie ceny na takie produkty uległy podwyższeniu;
 - 7.1.gotowość w czasie rzeczywistym do poprawek błędów wykrytych przez użytkownika;
 - 7.2.wszelkie świadczenia dostarczone przez Wykonawcę w ramach gwarancji będą wykonywane przez wykwalifikowany i posiadający wystarczającą wiedzę na temat Systemu personel;
 - 7.3.poniesienia odpowiedzialności z tytułu przypadkowej utraty danych lub uszkodzenia sprzętu lub danych w czasie wykonywania naprawy;
 - 7.4.inne nie wymienione prace i czynności związane z udzielonymi gwarancjami i usługami gwarancyjnymi;
 - 7.5.dokonywania stosownych zapisów w karcie gwarancyjnej dotyczących zakresu wykonanych napraw oraz zmiany okresu udzielonej gwarancji;
 - 7.6.jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast produktu wadliwego taki sam produkt nowy - wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia. Wymiany produktu Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet gdyby w międzyczasie ceny na takie wyroby uległy podwyższeniu.

Załącznik nr 6 do Umowy
Protokół Końcowy

Protokół Końcowy do Umowy na dostawę, instalację, wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Przedsiębiorstwem klasy ERP wraz z rozwiązaniem Business Intelligence dla Wodociągów Miejskich w Radomiu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu zawartej w dniu.....
z dnia

W spotkaniu odbywającym się wuczestniczyli:

- 1.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy.....
- 2.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

Po zapoznaniu się ze stanem zaawansowania wykonania Umowy stwierdza się co następuje:

1. Przedmiot Umowy był wykonywany w okresie od do,
2. Termin realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową został dotrzymany / nastąpiło opóźnienie o dni w związku z.....;
3. Po wykonaniu testów akceptacyjnych zgodnie z postanowieniami Umowy uczestnicy spotkania nie stwierdzają nieprawidłowości;
4. Zamawiający uznaje, że stwierdzone usterki nie uniemożliwiają użytkowania Przedmiotu Umowy i odstępuje od zobowiązania Wykonawcy do ich usunięcia i zgodnie z wolą Stron obniża wynagrodzenie o kwotę zł
5. W związku ze stwierdzeniem, że realizacja Przedmiotu Umowy została zakończona i nie stwierdza się nieprawidłowości w zakresie jej wykonania, Zamawiający z dniem..... dokonuje ostatecznego odbioru Systemu.

Podpisy uczestników:

- 1.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy.....
- 2.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

Załącznik nr 7 do Umowy
Protokół Częściowy

Protokół Częściowy do Umowy na dostawę, instalację oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Przedsiębiorstwem klasy ERP wraz z rozwiązaniem Business Intelligence w Wodociągach Miejskich w Radomiu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu zawartej w dniu.....

z dnia

W spotkaniu odbywającym się wuczestniczyli:

- 1.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy.....
- 2.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

Dotyczący odbioru częściowego etapu

Po wykonaniu testów akceptacyjnych zgodnie z postanowieniami Umowy uczestnicy spotkania nie stwierdzają nieprawidłowości.

Nastąpiło/ nie nastąpiło opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy.

Podpisy uczestników:

- 1.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy.....
- 2.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

Załącznik nr 8 do Umowy
Protokół Zastrzeżeń

Protokół Zastrzeżeń do Umowy na dostawę, instalację oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Przedsiębiorstwem klasy ERP wraz z rozwiązaniem Business Intelligence w Wodociągach Miejskich w Radomiu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu zawartej w dniu.....
z dnia

W spotkaniu odbywającym się wuczestniczyli:

- 1.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy.....
- 2.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

Dotyczący: odbioru częściowego etapu/odbioru całości realizacji Umowy.

Zgłoszone problemu bieżące po wykonaniu testu akceptacyjnego:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Termin na wykonanie zmian i/lub poprawek:.....

Podpisy uczestników:

- 1.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy.....
- 2.Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.