

**Dostawa, instalacja oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania
Przedsiębiorstwem klasy ERP wraz z rozwiązaniem Business
Intelligence w Wodociągach Miejskich w Radomiu Sp. z o.o.**

ZAŁĄCZNIK NR 7 - SCENARIUSZE TESTOWE

1. Ogólne obszary do zaprezentowania to:
 - a) e-usługi eBOK,
 - b) Gospodarka wodomierzowa
 - c) Biling,
 - d) Raporty i analizy,
 - e) Finanse i księgowość,
 - f) Zarządzanie zleceniami,
2. Szczegółowe scenariusze do zaprezentowania przedstawiono poniżej.
3. Wszystkie zamieszczone scenariusze wymienione w tej części są obligatoryjne.
4. W przypadku problemu technicznego podczas prezentacji, istnieje możliwość powtórnej prezentacji wymaganego punktu.

I. Scenariusze

Scenariusz nr 1 w zakresie e-usług eBOK

Niezademonstrowanie któregośkolwiek wymagania czy procesu jest jednoznaczne z niespełnieniem wymagań zamówienia i skutkuje odrzuceniem oferty.

Lp.	Kroki do wykonania
1.	Zalogować się do eBOK używając adresu e-mail podanego przy rejestracji.
2.	Sprawdzić listę ostatnich logowań na koncie.
3.	Sprawdzić ogólne saldo oraz niezapłacone dokumenty
4.	Sprawdzić ostatnie zużycia wybranego wodomierza np. w formie zestawia i/lub wykresu.
5.	Dopisać odczyt do wybranego licznika; wprowadzić odczyt poprawny i niepoprawny (system nie powinien dopuścić do wpisania błędnych wartości).
6.	Zaktualizować dane np. dotyczące numeru telefonu kontaktowego.
7.	Wylogować się z systemu.

Scenariusz nr 2 w zakresie Biling / Gospodarka wodomierzowa

Niezademonstrowanie któregośkolwiek wymagania czy procesu jest jednoznaczne z niespełnieniem wymagań zamówienia i skutkuje odrzuceniem oferty.

Lp.	Kroki do wykonania
1.	Zalogować się do systemu.
2.	Wyszukać klienta wg części nazwy, np. drugiego członu.
3.	Sprawdzić saldo klienta oraz pokazać dokumenty rozrachunkowe (np. faktury, wpłaty).
4.	Wprowadzić odczyt na przykładowy wodomierz
5.	Wystawić fakturę na podstawie domyślnych parametrów odbiorcy (forma płatności, ilość dni, daty sprzedaży, okresu fakturowania).
6.	Pokazać podgląd wydruku faktury z dokumentami niezapłaconymi, przekazem do zapłaty. Przekaz powinien zawierać kwotę faktury i sum dokumentów niezapłaconych.
7.	Wykonać wymianę wodomierza na nowy wodomierz np. wprowadzany z wykorzystaniem kodu kreskowego. Wprowadzić odczyt na nowy wodomierz i wystawić jedną fakturę zawierającą zużycie starej i nowej instalacji.
8.	Pokazać trasę zawierającą liczniki nieodczytane, odczyty niezafakturowane, liczniki odczytane, zafakturowane w danym okresie czasu.
9.	Dodać odczyty wprowadzone w eBOKu, oczekujące na zatwierdzenie przez operatora systemu.
10.	Pokazać historyczną instalację wodomierza wraz z odczytami.

**Dostawa, instalacja oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania
Przedsiębiorstwem klasy ERP wraz z rozwiązaniem Business
Intelligence w Wodociągach Miejskich w Radomiu Sp. z o.o.**

11.	Pokazać listę wodomierzy do wymiany wraz z podziałem na miejscowości oraz pogrupowaniem w podsumowaniu wodomierzy np. wg średnic.
12.	Pokazać listę odbiorców rozliczanych tylko za ścieki.
13.	Wylogować się z systemu.

Scenariusz nr 3 w zakresie Business Intelligence (BI):

Niezademonstrowanie któregośkolwiek wymagania czy procesu jest jednoznaczne z niespełnieniem wymagań zamówienia i skutkuje odrzuceniem oferty.

Lp.	Kroki do wykonania
1.	Stworzyć nową analizę.
2.	Dopisać przykładowe pozycje analizy zawierające: - Obroty narastające WN dla kont zespołu "5", - Sumę nierozliczonych pozycji rozrachunkowych w przedziale opóźnienia od 180 do 360 dni,
3.	Naliczyć analizę na wybrany dzień i skopiować wynik analizy do arkusza kalkulacyjnego.

Scenariusz nr 4 w zakresie Finanse i księgowość

Niezademonstrowanie któregośkolwiek wymagania czy procesu jest jednoznaczne z niespełnieniem wymagań zamówienia i skutkuje odrzuceniem oferty.

Lp.	Kroki do wykonania
1.	Zalogować się do systemu
2.	Przed wystawieniem dokumentu sprzedaży sprawdzić we wspólnej BAZIE KLIENTA saldo klienta.
3.	Pokazać dokumenty rozrachunkowe (faktury, wpłaty gotówkowe....)
4.	Wystawić dokument sprzedaży z podziałem na raty dla klienta w oparciu o jego domyślne ustawienia (np. formę płatności, ilość dni do zapłaty) z jednoczesnym wglądem w jego pozycje rozrachunkowe w celu sprawdzenia zadłużenia bądź nadpłaty.
5.	Zadekretować/Zapisać dokument generując dowód księgowy widoczny w systemie FINANSOWO-KSIĘGOWYM.
6.	Sprawdzić czy system nie pozwoli wycofać dowodu księgowego po zaakceptowaniu go w module F-K.
7.	Sprawdzić czy system nie pozwoli wycofać dowodu księgowego, w przypadku wystawienia wezwania do zapłaty, noty odsetkowej.
8.	Sprawdzić czy system nie pozwoli wprowadzać, modyfikować i usuwać dokumenty sprzedaży dla zamkniętych okresów VAT-owskich.

Scenariusz nr 5 w zakresie Zarządzanie zleceniami

Niezademonstrowanie któregośkolwiek wymagania czy procesu jest jednoznaczne z niespełnieniem wymagań zamówienia i skutkuje odrzuceniem oferty.

Lp.	Kroki do wykonania
1.	Zalogować się do systemu.
2.	Wyszukać punkt adresowy.
3.	Założyć na mapie lub w aplikacji głównej zlecenie.
4.	W nowo utworzonym zleceniu dodajemy etapy realizacji (np. wykonanie wykopu, usunięcie awarii, zasypanie wykopu).
5.	W aplikacji mobilnej – sprawdzić zaplanowane zadania, potwierdzić wykonanie poszczególnych etapów realizacji tego zadania wraz z dokumentacją fotograficzną
6.	Monitorować postęp wykonania poszczególnych etapów z poziomu zadania w aplikacji głównej.