

Radom, dn. 16.11.2020r.

PYTANIA I ODPOWIEDZI z dn. 16.11.2020r.**Dot. „Świadczenie usług pocztowych na potrzeby Wodociągów Miejskich w Radomiu Sp. z o.o.”
nr sprawy: DZ/102/2020**

Zamawiający, Wodociągi Miejskie w Radomiu Sp. z o.o. działając w trybie § 38 ust. 1 Regulaminu Udzielania Zamówień Sektorowych przez Wodociągi Miejskie w Radomiu Sp. z o.o. z dn. 18.09.2017r. odpowiada na pytanie zadane przez jednego z Wykonawców.

Pytanie 1

W związku z tym, że Zamawiający dopuszcza korzystanie z podwykonawców i dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego prosimy o doprecyzowanie zapisu, czy przedmiotowy zapis sugeruje, iż przesyłki będą mogły być nadane przez inne podmioty? Kto będzie ujawniony na przesyłce jako nadawca tych przesyłek? Kto będzie uprawniony do składania reklamacji i w jaki sposób będą uiszczane opłaty pocztowe, w tym za zwroty przesyłek niedoręczonych?

Odpowiedź 1

Wyłącznym nadawcą przesyłek będzie Zamawiający. W sytuacji opisanej w pytaniu przesyłki będą nadawane w jego imieniu i na jego rzecz. Nadawcą ujawnionym na przesyłce będzie Zamawiający. Podmioty uprawnione do składania reklamacji precyzyjnie określa ustawa Prawo Pocztowe. Sposób uiszczania opłat pocztowych określa wzór umowy oraz Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 2

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca, który uzyska zamówienie, a nie będzie nim operator wyznaczony nadawał przesyłki w imieniu Zamawiającego w placówkach operatora wyznaczonego z odpowiednim tego ujawnieniem na przesyłce? Kto będzie nadawcą takiej przesyłki i w jakim charakterze prawnym będzie występował Wykonawca?

Odpowiedź 2

Zastosowanie w tym miejscu znajdzie treść odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie 3

Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie dodatkowego kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty poprzez wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób zaangażowanych w realizację zamówienia, przewidziany w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp tj. 70 % zatrudnienia na umowę o pracę na czas nieokreślony oraz zapewnienie placówki awizującej w każdej gminie lub gminie sąsiedniej.

Odpowiedź 3

Zamawiający pozostawia kryteria oceny ofert bez zmian i jednocześnie zwraca uwagę, że przedmiotowe zamówienie nie jest prowadzone w oparciu o przepisy Prawa zamówień publicznych.

Pytanie 4

Czy Zamawiający, biorąc pod uwagę obowiązek zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do usług pocztowych, może potwierdzić, że Wykonawca, który uzyska zamówienie, ma spełniać wymagania określone w art. 62 ustawy Prawa pocztowe wymagającego:

tel. +48 48 383 15 00
fax +48 48 383 16 01REGON: 670110416
NIP: 796-010-15-60Bank PeKaO S.A. nr konta
85 1240 5703 1111 0000 4900 9723

- 1) organizacji pracy placówek pocztowych umożliwiającej osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki;
- 2) utworzenia w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób niepełnosprawnych;
- 3) umieszczania nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę;
- 4) doręczania osobom:
 - a) z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego,
 - b) niewidomym lub ociemniałym – na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej;
- 5) przyjmowania od osoby niepełnosprawnej w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną.

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił dokumenty/oświadczenia potwierdzające, w jakim zakresie jest realizowane zamówienie przez podwykonawcę? Czy Wykonawca zostanie zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu umowy o podwykonawstwo w rozumieniu Art. 2 pkt 9b) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)?

Odpowiedź 4

Wymogi odnośnie placówek pocztowych zostały określone w dokumentacji postępowania, w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający nie będzie stawiał wymogu określonego przez Wykonawcę. Zamawiający zwraca uwagę, że przedmiotowe zamówienie nie jest prowadzone w oparciu o przepisy Prawa zamówień publicznych.

Pytanie 5

Czy na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania pliku z danymi o przesyłkach rejestrowanych kierowanych do Zamawiającego poprzez zabezpieczoną witrynę www?

Odpowiedź 5

Zamawiający dopuszcza wszelkie rozwiązania mające na celu sprawne wykonanie umowy o zamówienie, o ile są one zgodne z treścią dokumentacji przetargowej i nie przekraczają jej zakresu, jak i zakresu samego zamówienia, jak również o ile są one w całości uwzględnione w cenie zaoferowanej w ofercie przez wykonawcę.

Pytanie 6

W OPZ część III Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał/dysponował odpowiednią liczbę placówek.

Zgodnie z § 24 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, operator wyznaczony ma obowiązek zapewnić odpowiednią liczbę placówek pocztowych przypadającą na określoną liczbę mieszkańców. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisu dotyczącego liczby placówek w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 26 w następujący sposób:
„Wykonawca zobowiązany jest do posiadania :

- a) co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich,

- b) co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 85 km² powierzchni w gminach wiejskich,
- c) na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jednej stałej placówki pocztowej czynnej 6 godzin dziennie 5 dni w tygodniu (w dni robocze), w której klienci będą mogli odebrać przesyłkę, przy czym co najmniej w jeden dzień roboczy do godziny 18:00 lub w soboty przez co najmniej 3 godziny.”

Dotychczasowe długoletnie doświadczenie Wykonawcy w realizacji usług pocztowych dla potencjalnych odbiorców oraz stosowana praktyka codziennego doręczania korespondencji na terenie całego kraju, a także umożliwienie odbioru przesyłek awizowanych wszystkim potencjalnym odbiorcom gwarantuje satysfakcjonujący poziom obsługi i zabezpiecza wymagania adresatów w zakresie sposobu doręczania i możliwości odbioru przesyłek. Wykonawca pragnie również zauważyć, że brak jest w treści postanowień SIWZ narzędzi weryfikujących fakt spełniania przez Wykonawcę tego wymogu. Zamawiający nie wskazał bowiem, w jaki sposób zweryfikuje spełnianie przez wszystkie punkty odbiorcze, wskazane przez Wykonawców, postawionych przez Zamawiającego. Zamawiający nie ma również możliwości zweryfikowania, czy obsługa klienta będzie prowadzona w sposób zapewniający ochronę danych osobowych i informacji przekazywanych w trakcie obsługi przez pracownika punktu i klienta. Wykonawca zauważa, że jedynym zabezpieczeniem prawdziwości składanych przez Wykonawców oświadczeń, byłoby wprowadzenie do treści SIWZ zapisów upoważniających Zamawiającego do weryfikacji liczby posiadanych przez Wykonawców punktów odbiorczych i spełniania przez wszystkie te punkty warunków stawianych przez Zamawiającego, na każdym etapie badania ofert, jak i na etapie realizacji umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania. Wykonawca argumentuje to sytuacją, w której żaden z Wykonawców składających ofertę nie będzie mógł zweryfikować prawdziwości oświadczenia złożonego przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

Czy w celu weryfikacji prawdziwości składanych oświadczeń przez Wykonawców, Zamawiający wymagać będzie dołączenia do dokumentacji wykazu placówek o których mowa w SIWZ z podaniem dokładnej nazwy placówki, adresu pod którym się mieści i numerem telefonu stacjonarnego umożliwiającego kontakt z placówką?

Odpowiedź 6

Wymogi odnośnie placówek pocztowych zostały określone w dokumentacji postępowania, w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający zwraca uwagę, doświadczenie przywołane przez Wykonawcę opiera się na fakcie i okolicznościach związanych z obowiązkiem świadczenia przez niego powszechnych usług pocztowych, zaś warunek przytoczony w art. 62 Prawa pocztowego skierowany jest do podmiotu, który ma ustawowy obowiązek świadczyć tego typu usługi. Przedmiotem zamówienia nie są zaś powszechne usługi pocztowe.

SIWZ określa szczegółowy zakres dokumentów wymaganych do ich przedłożenia wraz z ofertą przez wykonawcę. Zamawiający będzie każdorazowo wymagał przedłożenia do oferty dokumentów określonych w SIWZ.

Pytanie 7

Zamawiający określa wymogi co do placówek Wykonawcy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy ponadto oczekuje aby wszystkie placówki Wykonawcy także spełniały poniższe wymogi:

- czynne, co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- oznakowane w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy
gdy znajdują się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy.
- posiadająca, telefon stacjonarny celem ułatwienia bezpośredniego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, co pozwoli szybko zweryfikować ewentualne zastrzeżenia?

Ponadto, czy Zamawiający oprócz powyższych kryteriów, co do placówek Wykonawcy oczekuje, iż placówka dedykowana dla głównej siedziby Zamawiającego będzie umożliwiała skorzystanie z innych usług pocztowych Wykonawcy niezawartych w przedmiocie zamówienia?

Odpowiedź 7

Wszystkie wymogi odnośnie placówek pocztowych zostały określone w dokumentacji postępowania, w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 8

Uwzględniając obowiązujący w kraju stan zagrożenia epidemiologicznego Wykonawca informuje, iż stoi w obliczu konieczności dostosowywania funkcjonowania sieci placówek pocztowych do szczególnej sytuacji. Wykonawca w ramach bieżącej działalności podejmuje wszelkie rozwiązania, w granicach obowiązującego prawa, mające zapewnić wypełnienie obowiązków nałożonych na operatora wyznaczonego. Niemniej jednak w przypadku niezależnych od Wykonawcy mogą wystąpić sytuacje skutkujące możliwością ograniczenia dostępności do niektórych placówek pocztowych. Biorąc powyższe za uwagę czy w zaistniałej sytuacji Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek pocztowych opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik do SIWZ, CZĘŚĆ III w przypadku konieczności dostosowania ich funkcjonalności do zmieniającej się dynamicznie sytuacji na terenie kraju?

Odpowiedź 8

Wszystkie wymogi odnośnie placówek pocztowych zostały określone w dokumentacji postępowania, w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający przez cały okres obowiązywania Umowy oczekuje jej realizacji zgodnie z zawartymi w niej postanowieniami, w tym warunkami dotyczącymi placówek pocztowych. Zamawiający nie uzna za spełnione odmiennych warunków.

Pytanie 9

Zamawiający określa, że na przesyłkach, w sposób czytelny i trwałe będzie umieszczał informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, określając jednocześnie rodzaj przesyłki oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci „Opłata pobrana...” w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej. Czy Wykonawca słusznie interpretuje, że oznaczenie to musi być zgodne z obowiązującym Prawem pocztowym oraz przepisami wydanymi na jego podstawie, tj. z oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty musi jednoznacznie wynikać nazwa Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę w tym postępowaniu

Odpowiedź 9

Zamawiający nie zgadza się z interpretacją wykonawcy. Przepis art. 20 ust. 1 prawa pocztowego nie stanowi, że z oznaczenia operatora musi wynikać jednoznacznie jego nazwa, lecz z oznaczenia tego ma wynikać informacja umożliwiająca identyfikację operatora pocztowego.

Pytanie 10

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne świadczenie usługi w formie, w której Wykonawca po odebraniu przesyłek od Zamawiającego, ale nie przyjęciu do nadania w swojej sieci pocztowej następnie nada je u innego operatora pocztowego w imieniu własnym lub w imieniu własnym na rzecz Zamawiającego? Należy tu podkreślić, że zgodnie z Prawem pocztowym, w takiej sytuacji to

Wykonawca będzie faktycznym nadawcą przesyłek i to jego dane powinny figurować w miejscu nadawcy na kopercie, z dopiskiem : „na rzecz”...

Wodociągi Miejskie w Radomiu, ul. Filtrowa 4, 26-600 Radom

(przykład danych na przesyłce w miejscu Nadawca:

Podmiot XYZ (nazwa operatora pocztowego wybranego w tym postępowaniu)

na rzecz

Wodociągi Miejskie w Radomiu, ul. Filtrowa 4, 26-600 Radom)

ze skutkiem uprawnień nadawcy wynikających z przepisów Prawa pocztowego dla Wykonawcy.

Odpowiedź 10

Zastosowanie w tym miejscu znajdzie treść odpowiedzi na pytanie nr 1. Ponadto Zamawiający pragnie zauważyć, że przepisy prawa pocztowego nie nakładają obowiązku, o którym pisze Wykonawca, tj. obowiązku oznaczania podmiotu, który przekazuje przesyłkę do nadania w imieniu innego podmiotu.

Pytanie 11

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie będzie wykonywał czynności pośrednictwa w usługach pocztowych pomiędzy Zamawiającym, a operatorem wyznaczonym?

Jeżeli tak, to czy Zamawiający zamierza rozszerzyć przedmiot zamówienia o usługę pośrednictwa, lub usługę reprezentacji i usługę płatniczą? W przypadku włączenia do przedmiotu zamówienia również usługi pośrednictwa, lub usługi reprezentacji i usługi finansowej, prosimy o odpowiednie rozszerzenie zapisów dot. wykazu aktów prawnych, na podstawie których będzie realizowany cały przedmiot zamówienia.

Uzasadnienie pytania: Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 Prawa pocztowego usługa realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowania, sortowania, i doręczania przesyłek pocztowych od nadawcy do adresata ma charakter usługi pocztowej. Natomiast usługa odbierania od Zamawiającego i nadawania(przyjmowania) w placówkach operatora wyznaczonego korespondencji ma inny, mieszany charakter, w skład tej usługi wchodzi bowiem świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługa finansowa (operator uiszcza zapłatę za przesyłkę w placówce operatora wyznaczonego zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych) oraz usługa przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego. Należy zauważyć, iż nawet, jeśli wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym niewątpliwie elementem takiej usługi jest świadczenie usługi finansowej.

Odpowiedź 11

Wszystkie wymagane przez Zamawiającego usługi określone są w Opisie przedmiotu zamówienia. Zamówienie należy wykonać zgodnie z dokumentacją przetargową, w tym z Opisem przedmiotu zamówienia.

Pytanie 12

Wykonawca jako operator wyznaczony zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia (na co wskazuje sam Zamawiający w ogłoszeniu) nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Art. 53 i nast. ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle postanowień zawartych we wzorze umowy, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na

narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Ponadto zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany. Czy zatem Zamawiający dopuszcza zmianę treści umowy § 4 ust 3 następującej treści :

Strony zastrzegają, iż ceny jednostkowe wskazane przez Wykonawcę za wykonanie przedmiotu umowy nie ulegną zmianie w okresie jej obowiązywania z zastrzeżeniem pkt a)

- zmiana treści umowy w sytuacji, gdy w trakcie obowiązywania umowy zajdą następujące zmiany:

zmianę cen jednostkowych za świadczenie usług pocztowych po ich zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób określony w ustawie Prawo Pocztove i powiadomieniu niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego

Wysokość cen jednostkowych będzie podlegała waloryzacji od miesiąca obowiązywania zmiany

Pozostawienie zapisów w formie obecnej uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź 12

Zamawiający dopuszcza proponowaną zmianę zapisu § 4 ust. 3 wzoru umowy. Zmodyfikowana treść wzoru umowy (część II SIWZ) w załączeniu.

Pytanie 13

Wykonawca wnosi o dopisanie umowy § 4 pkt 8 o poniższej treści:

Zamawiający zastrzega, że w przypadku nadawania przesyłek w tym zwrotów nie ujętych w formularzu cenowym, podstawą rozliczeń będą ceny zawarte w obowiązującym w dacie przyjęcia przesyłek Cenniku opłat za usługi świadczone przez Wykonawcę w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo Pocztove, regulaminu wykonawcy oraz międzynarodowe przepisy pocztowe.

Powyższe pozwoli na korzystanie przez Zamawiającego z usług, których na etapie w/w postępowania nie mógł przewidzieć.

Odpowiedź 13

Zamawiający nie wyraża zgody na dopisanie proponowanego zapisu.

Pytanie 14

Zamawiający określa charakterystykę przesyłek, które rozumie pod pojęciem gabaryt A oraz gabaryt B.

Od 1 kwietnia 2019r. obowiązuje nowy cennik usług powszechnych zatwierdzony przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej, do stosowania którego wobec swoich klientów, Wykonawca jako operator wyznaczony, jest zobowiązany.

Zasadniczą zmianą w Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym jest zmniejszenie liczby pozycji cennikowych, z dotychczasowych 12 do 6. Ma to na celu uproszczenie oraz zapewnienie większej przejrzystości.

Dotychczas, cena usługi listowej w obrocie krajowym uzależniona była od następujących parametrów:

- masa (trzy przedziały wagowe: do 350g; ponad 350g – 1000g; ponad 1000g – 2000g),
- gabaryt (dwie wielkości przesyłki – A i B),
- kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).

W aktualnym cenniku zrezygnowano z gabarytów A i B i wprowadzono nowe formaty dla przesyłek listowych w obrocie krajowym. Cena usługi listowej nierejestrowanej, poleconej i wartościowej uzależniona będzie głównie od dwóch parametrów:

- kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).
- format przesyłek:

S – maksymalny wymiar koperty C5 (162 × 229 x 20mm) do 500g,

M – maksymalny wymiar koperty C4 (229 × 324 x 20mm) do 1000g,

L – ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o dopisanie w/w zapisów do załącznika nr 1 do umowy opis przedmiotu zamówienia/formularz cenowy oraz dostosowanie nowego sposobu określania rozmiaru przesyłek i dokonanie odpowiednich zmian w formularzu cenowym w tym załączniku nr 1.

Pozostawienie zapisów w formie obecnej nie daje Wykonawcy możliwości wycenienia pozycji w najkorzystniejszym dla Zamawiającego wariantcie cenowym. Obecnie gabaryt A i B dotyczy przesyłek zagranicznych i paczek pocztowych (m.in. brak wagi przy tych przesyłkach i gabarytu przy paczkach pocztowych). Formatem M jest do wagi 1000 gram. Taki sposób wyceny przesyłek, może w sposób sztuczny zawyżyć wartość Zamówienia, a tym samym zakłócić konkurencyjność oferty Wykonawcy.

Odpowiedź 14

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę. Przedmiotem zamówienia nie jest świadczenie powszechnych usług pocztowych, w związku z czym zmiana cen powszechnych usług pocztowych pozostaje bez wpływu na wysokość cen zaoferowanych przez wykonawcę w niniejszym postępowaniu.

Pytanie 15

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu: „Płatność wynagrodzenia będzie realizowana przez Wodociągi Miejskie w Radomiu w terminie **do 21 dni kalendarzowych** liczonych od daty wystawienia Faktury VAT.

Odpowiedź 15

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę.

Pytanie 16

Wykonawca wnosi o wykreślenie w załączniku UMOWA (wzór) § 7 kary umowne :

Zamawiający w § 7 wzoru umowy określił odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będących przedmiotem zamówienia, przewidując także nieuzasadnione dla Wykonawcy kary umowne.

Wskazujemy, iż zwłaszcza w odniesieniu do operatora wyznaczonego, takie określenie zasad odpowiedzialności nosi znamiona naruszenia przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Zgodnie z założeniem zaproszenia do złożenia oferty, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesyłek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów

za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

Podkreślenia wymaga, że w Kodeksie cywilnym w art. 471 występuje pojęcie "niewykonanie zobowiązania", co odnosi się dokładnie do pojęcia "niewykonanie zamówienia" w ustawie o zamówieniach publicznych. Zdarzenie to występuje tylko wtedy, gdy świadczenie określone w umowie nie zostało w ogóle wykonane.

W tym samym artykule Kodeksu cywilnego mamy pojęcie "nienależytego wykonania zobowiązania", a w art. 472 pojęcie "niezachowanie należytej staranności". Oba te określenia należy przypisać pojęciu użytemu w ustawie, a mianowicie "wykonanie zamówienia z nienależyłą starannością". Określenie to jest tak pojemne, że niemożliwe jest określenie wszystkich sytuacji, w których ono występuje. Dokonując jednak dla jasności uogólnienia, można stwierdzić, że o nienależytym spełnieniu świadczenia możemy mówić w aspekcie niezachowania terminu spełnienia świadczenia, czy też wadliwości świadczenia. Należy do naszego uogólnienia dodać jeszcze, że w Kodeksie cywilnym pojęcie "niezachowanie należytej staranności" rozumiane jest jako synonim winy w postaci niedbalstwa. Skoro tak, to zakres odpowiedzialności z tytułu kary umownej pokrywa się w pełni z zakresem ogólnej odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 kodeksu cywilnego).

Czy zatem z uwagi na niezgodność postanowień ogłoszenia z przepisami bezwzględnie obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy postanowień zawartych w § 7 wzoru umowy i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy głównie na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku?

Odpowiedź 16

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartych w § 7 wzoru umowy poprzez oparcie odpowiedzialności wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów ustawy – prawo pocztowe w tym zakresie. Zmodyfikowana treść wzoru umowy (część II SIWZ) w załączeniu.

Pytanie 17

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie do załącznika umowy nr.. informacji o treści:

W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśni je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa powyżej lub brak możliwości ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego.

Odpowiedź 17

Zamawiający dopuszcza dodanie proponowanej informacji, z tym zastrzeżeniem, że wyjaśnienie uzasadnionych zastrzeżeń nastąpi bezwzględnie w dniu odbioru przesyłek. Zmodyfikowana treść opisu przedmiotu zamówienia (część III SIWZ/zał. Nr 1 do umowy) w załączeniu.

Pytanie 18

Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z druków potwierdzenia odbioru dostarczanych przez Wykonawcę.”

Informujemy, że Wykonawca jest w stanie zapewnić bezpłatne druki zwrotnego potwierdzenia odbioru przesyłek, które są stosowane w standardowych nadaniach przesyłek rejestrowanych. Niniejsze potwierdzenie odbioru nie odpowiada wymaganiom określonym w KPA i KPC. Oznacza to, że Wykonawca nie ma możliwości dostarczania druków zwrotnego potwierdzenia odbioru określonych w KPA i KPC. Obowiązek zaopatrzenia się w w/w druki spoczywa na Zamawiającym.

W związku z powyższym prosimy o doprecyzowanie zapisu, Załącznika nr 1 do umowy opis przedmiotu zamówienia pkt 22 że Zamawiający we własnym zakresie będzie zaopatrywać się w druki zwrotnego potwierdzenia w trybach specjalnych KPA i KPC.

Odpowiedź 18

Zamawiający doprecyzuje opis przedmiotu zamówienia w tym zakresie. Zmodyfikowana treść opisu przedmiotu zamówienia (część III SIWZ/zał. Nr 1 do umowy) w załączeniu.

Pytanie 19

Zamawiający w załączniku nr 1 (OPZ) do umowy ust 10 określił:

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wymienionych rodzajów przesyłek wg poniższego zestawienia gdzie: „D” oznacza dzień nadania a „cyfra” maksymalną ilość dni przewidzianą na doręczenie.

Wykonawca z uwagi na obowiązujące przepisy w tym ustawę Prawo Pocztowe oraz Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji prosi zmianę zapisu na :

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wymienionych rodzajów przesyłek wg poniższego zestawienia gdzie: „D” oznacza dzień nadania a „cyfra” szacowaną ilość dni przewidzianą na doręczenie

Odpowiedź 19

Przekroczenie terminu szacunkowego oznacza utratę roszczenia odszkodowawczego określonego w art. 88 ust. 4 pkt. 4 Prawa pocztowego: *za opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia - w wysokości nieprzekraczającej dwukrotności opłaty za usługę*)

Pytanie20

Wykonawca wnosi o usunięcie z umowy paragrafu 12 ust. 3.

Przedmiotowe zapisy mówią o powierzeniu danych osobowych operatorowi Wykonawcy w przypadku wygrania przetargu na świadczenie usług pocztowych.

Są one bezprzedmiotowe gdyż:

1. Wykonawca jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 ust. 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych.

2. Wykonawca w momencie przekazania jej danych osobowych w celu świadczenia usług pocztowych staje się administratorem tych danych. Legalność przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji zawartej w art. 6 ust. 1 lit c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zw. z Prawem pocztowym.

Odpowiedź 20

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie § 12 ust. 3 wzoru umowy

Pytanie 21

Zamawiający w załączniku nr 1 do umowy Opis przedmiotu Zamówienia pkt. 13 określił:
Wykonawca zobowiązany jest do odbioru raz dziennie z siedziby Wodociągów Miejskich w Radomiu Sp. z o.o. przesyłek przygotowanych do wyekspediowania. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia w cenie oferty w/w/ Usług.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o dopisanie pozycji odbioru przesyłek do załącznika nr 1 do umowy, formularz cenowy.

Odpowiedź 21

Zamawiający nie zmienia postanowień SWIZ. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w cenie oferty w/w usług

Pytanie 22

Czy Zamawiający dopuszcza dokonanie zmiany załączniku Umowa § 8 pkt.3 i nadanie mu brzmienia o następującej treści:

„Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z przyczyn wskazanych w ust.1 i 2 z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.”

Odpowiedź 22

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany w powyższym zakresie.

Pytanie 23

Wykonawca wnosi o usunięcie z załącznika umowa paragrafu 13 ust. 1. „Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy zapłaty wynagrodzenia bez ponoszenia konsekwencji Finansowych z tego tytułu, w przypadku stwierdzenia, że wykonana usługa jest niezgodna z przyjętą ofertą i zawartą umową”.

Powyższe w sposób rażąco narusza na korzyść Zamawiającego zasadę swobody umów, co może spowodować nie złożenie oferty przez Operatora Wyznaczonego stosownie do uzasadnienia wyroku KIO z dnia 10.09.2014 r. o sygn. akt KIO 1753/14.

Odpowiedź 23

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie § 13 ust. 1 wzoru umowy . Zmodyfikowana treść wzoru umowy (część II SIWZ) w załączeniu.

Pytanie 24

W § 5 OBOWIĄZKI WYKONAWCY - UMOWA (wzór) w pkt. 4,6,7 Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązki dotyczące ochrony korespondencji, wykonywania prac przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, wykazania się należytą starannością podczas doręczania przez osoby doręczające. W kontekście udzielonej odpowiedzi na pytanie nr 2, że Zamawiający dopuszcza sytuację by przesyłki kierowane poza obszar miasta Radomia nadawane były w placówkach pocztowych operatora wyznaczonego Poczty Polskiej S.A. w ramach usług powszechnych. W jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował fakt spełnienia przez Wykonawcę tego wymogu w przypadku przesyłek nadanych u operatora wyznaczonego?

Odpowiedź 24

Na podstawie oświadczenia wykonawcy składanego na żądanie zamawiającego, opartego na dobrej wierze stron stosunku zobowiązaniowego w ramach założenia *pacta sunt servanda*.

Pytanie 25

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w na potrzeby Wodociągów Miejskich w Radomiu Sp. z o.o. Zgodnie z zapisami ustawy Prawo pocztowe – art. 2 ust. 1 pkt. 1) usługa pocztowa polega na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek. W treści SIWZ w z załączniku nr 1 do umowy OPZ w pkt. 13 jest natomiast wskazane, że wykonawca ma również odbierać przesyłki z siedziby zamawiającego. Nie jest usługą pocztową odbiór przesyłek z siedziby klienta - odbiór przesyłek jest usługą transportową. Czy Zamawiający przewiduje doprecyzowanie zapisów SIWZ w tym zakresie i czy Zamawiający uwzględni ceny odbioru przesyłek w formularzu cenowym? Wykonawca informuje, że odbiór przesyłek z siedziby Klienta nie jest usługą pocztową tym bardziej powszechną - odbiór przesyłek jest usługą transportową i opłata za nią **nie może zostać wliczona w cenę** jednostkową opłaty pocztowej za usługi listowe bądź paczkowe. Poczta Polska S.A jako operator wyznaczony, zobligowany jest do świadczenia usług w oparciu o zapisy wynikające z Prawa pocztowego. Zapisy łączące opłaty za usługi pocztowe i odbiór w jednej pozycji w praktyce uniemożliwia Poczcie Polskiej S.A przystąpienie do przetargu i jest to sprzeczne z art. 7 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, mówiący o równym traktowaniu wykonawców i uczciwej konkurencji. Jednocześnie Wykonawca informuje, że usługa transportowa podlega abonamentowej opłacie miesięcznej uzależnionej o zadeklarowanych dni odbioru w miesiącu.

Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o uzupełnienie tabeli FORMULARZ CENOWY o pozycję „odbior przesyłek z siedziby Zamawiającego”.

Odpowiedź 25

Zamawiający nie wprowadza zmiany wskazanej przez Wykonawcę. Przedmiotem zamówienia nie jest świadczenie powszechnych usług pocztowych. Status Wykonawcy i jego zobowiązania, jako Operatora Wyznaczonego, jak również treść jego oferty oferowanej innym podmiotom (w zakresie abonamentu, o którym Wykonawca wspomina w treści pytania) nie mają w tym wypadku zastosowania.

Zamawiający informuje, że prowadzone przez niego postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych, lecz Regulaminu Udzielania Zamówień Sektorowych przez Wodociągi Miejskie w Radomiu Sp. z o.o. z dnia 18 września 2017 r., w związku z czym przywołany przez Wykonawcę art. 29 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (pomijając, że jest to przepis statuujący uprawnienie, nie zaś obowiązek Zamawiającego) nie znajduje w niniejszym postępowaniu zastosowania. W związku z powyższym Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ i warunków wzoru umowy.

Pytanie 26

Warunkiem udziału w postępowaniu zgodnie z zapisami zawartymi w części I IDW pkt. 9b (i) jest spełnienie warunku w postaci należycie wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przez upływem terminu składania ofert, co najmniej dwóch usługi pocztowych na potrzeby dowolnych podmiotów o wartości minimalnej 150 000zł (sto pięćdziesiąt tysięcy złotych) netto każda . Czy mając na uwadze szacunkową wartość zamówienia Zamawiający dokona zmiany z 150 000 zł na 300 000 zł netto .

Odpowiedź 26

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany w powyższym zakresie.

Pytanie 27

Zamawiający w część II UMOWA (wzór) - § 5 pkt. 9 zobowiązuje wykonawcę do dostarczania przesyłek do każdego wskazanego miejsca w kraju i zagranicą. Ogólne określenie każdego miejsca na obszarze krajów całego świata może wykluczyć złożenie oferty przez wszystkich potencjalnych wykonawców, gdyż nie jest możliwa realizacja usług we wszystkich destynacjach. Zmiany mogą

również zachodzić w trakcie trwania umowy niezależnie od wykonawcy (np. w efekcie konfliktów). Ponadto w poszczególnych krajach przepisy dotyczące placówek oddawczych, awizacyjnych oraz sposobu ich oznakowania mogą różnić się od przepisów obowiązujących w Polsce.

Czy Zamawiający rozumie poprzez niniejszy zapis realizację usług do krajów określonych w międzynarodowych przepisach pocztowych, na które powołał się Zamawiający w SIWZ zgodnie z obowiązującymi przepisami i ustaleniami międzynarodowymi?

Odpowiedź 27

Tak, poprzez ww. Zapis zamawiający rozumie realizację usług do krajów określonych w międzynarodowych przepisach pocztowych, powołanych w SIWZ zgodnie z obowiązującymi przepisami i ustaleniami międzynarodowymi.

Pytanie 28

W części III Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt. 10 , Zamawiający określił terminy, w jakich powinny być doręczane przesyłki.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację treści tego punktu na zgodne z postanowieniami dotyczącymi terminów doręczania przesyłek pocztowych, które zostały uregulowane Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545), wydane na podstawie ustawy Prawo Pocztove, zgodnie z zapisami której będą realizowane usługi?

Odpowiedź 28

Zamawiający nie zmienia postanowień SWIZ.

Pytanie 29

Czy Zamawiający w *UMOWIE (wzór)* w § 7 ust 3 dopuszcza wykreślenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa?

Zapisy w obecnym kształcie uniemożliwiają złożenie oferty wykonawcy.

Odpowiedź 29

Zastosowanie w tym miejscu znajdzie treść odpowiedzi na pytanie nr 16.